



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Manufaktur Stabsquartier

Stand: August 2026

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen

Manufaktur Stabsquartier

Inhaber:

Lucas Döhler

Breite Str. 7a 16727 Mariwitz

E-Mail: kontakt@manufaktur-stq.de

Webseite: www.manufaktur-stq.de

– nachfolgend „Manufaktur Stabsquartier“ oder „Auftragnehmer“ genannt –

und dem Kunden – nachfolgend „Kunde“ genannt.

(2) Die AGB gelten für sämtliche Waren und Leistungen, insbesondere für individuell gefertigte und personalisierte Produkte aus Holz, Acryl und vergleichbaren Materialien, Lasergravuren, Wappen, Coin Displays, Abschiedstafeln, Shadowboxen, Patch Walls sowie sonstige Sonderanfertigungen.

(3) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Manufaktur Stabsquartier stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

(4) Kunden im Sinne dieser AGB können sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein. Für Verbraucher gelten ergänzend die zwingenden gesetzlichen Verbraucherschutzvorschriften.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

(1) Die Darstellung von Produkten auf der Webseite, in sozialen Medien, auf Verkaufsplattformen oder in sonstigen Werbematerialien stellt grundsätzlich kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden.

(2) Bei individuell angefertigten Produkten kann der Kunde zunächst eine Anfrage mit seinen gewünschten Angaben, Maßen, Materialien, Farben, Gravuren, Logos, Wappen oder sonstigen Gestaltungsvorgaben übermitteln.

(3) Auf Grundlage der Kundenangaben kann Manufaktur Stabsquartier dem Kunden ein individuelles Angebot oder einen Entwurf unterbreiten.

(4) Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde das Angebot ausdrücklich bestätigt und Manufaktur Stabsquartier die Annahme bestätigt oder mit der Fertigung beginnt.

(5) Bei individuell gestalteten Produkten kann die Fertigung erst nach Freigabe des vom Kunden gewünschten Designs beginnen.

(6) Nachträgliche Änderungswünsche des Kunden können zu zusätzlichen Kosten und einer Verlängerung der Lieferzeit führen.



§ 3 Individuelle Sonderanfertigungen

(1) Ein wesentlicher Bestandteil des Angebots von Manufaktur Stabsquartier sind individuell nach Kundenwunsch gefertigte Produkte.

(2) Individuelle Anfertigungen können insbesondere hinsichtlich

Größe und Abmessungen,

Holzart,

Acrylart,

Farben,

Beschriftungen,

Gravuren,

Wappen und Logos,

Coin-Aufnahmen,

Beleuchtung,

Filz- und Bezugsmaterialien,

Anordnung einzelner Elemente

sowie sonstiger Gestaltungselemente

an die Wünsche des Kunden angepasst werden.

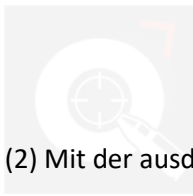
(3) Bei Naturmaterialien wie Holz sind Abweichungen hinsichtlich Maserung, Farbe, Struktur, Ästen, Poren und sonstiger natürlicher Eigenschaften möglich. Diese stellen grundsätzlich keinen Mangel dar, sofern die Gebrauchstauglichkeit des Produkts nicht beeinträchtigt wird.

(4) Auch bei Acryl, Druckerzeugnissen und anderen Materialien können geringfügige produktionsbedingte Abweichungen auftreten.

(5) Bei individuell gestalteten Produkten können geringfügige Abweichungen zwischen einem digitalen Entwurf und dem fertigen Produkt auftreten, insbesondere aufgrund von Materialeigenschaften, Fertigungsverfahren und unterschiedlichen Bildschirmdarstellungen.

§ 4 Freigabe von Entwürfen

(1) Sofern vor der Fertigung ein digitaler Entwurf erstellt wird, ist dieser vom Kunden zu prüfen.



(2) Mit der ausdrücklichen Freigabe bestätigt der Kunde insbesondere:

Schreibweise und Inhalt der Texte,

Namen und Daten,

verwendete Wappen und Logos,

Anordnung der Gestaltungselemente,

Größenverhältnisse,

Farben und sonstige Gestaltungsvorgaben.

(3) Nach erfolgter Freigabe trägt der Kunde die Verantwortung für Fehler, die bereits im freigegebenen Entwurf enthalten waren und auf den vom Kunden übermittelten Angaben beruhen.

(4) Änderungen nach erfolgter Freigabe können nur berücksichtigt werden, soweit die Fertigung noch nicht begonnen hat. Hierdurch entstehende zusätzliche Kosten können dem Kunden berechnet werden.

§ 5 Vom Kunden bereitgestellte Inhalte

(1) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass von ihm bereitgestellte Texte, Bilder, Wappen, Logos, Grafiken, Schriftzüge und sonstige Inhalte frei von Rechten Dritter verwendet werden dürfen.

(2) Der Kunde versichert, über die erforderlichen Rechte zur Verwendung und Bearbeitung der bereitgestellten Inhalte zu verfügen.

(3) Der Kunde stellt Manufaktur Stabsquartier von Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund einer unberechtigten Verwendung der vom Kunden bereitgestellten Inhalte entstehen, soweit der Kunde die Rechtsverletzung zu vertreten hat.

(4) Manufaktur Stabsquartier ist berechtigt, Aufträge abzulehnen, wenn begründete Zweifel an der rechtmäßigen Verwendung von bereitgestellten Inhalten bestehen.

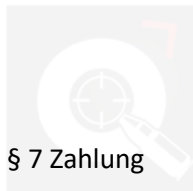
§ 6 Preise

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbarten Preise.

(2) Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, verstehen sich die Preise zuzüglich der jeweils anfallenden Versandkosten.

(3) Manufaktur Stabsquartier wendet die Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG an. Soweit diese Regelung Anwendung findet, wird auf Rechnungen keine Umsatzsteuer gesondert ausgewiesen.

(4) Individuelle Zusatzleistungen, nachträgliche Änderungswünsche oder zusätzliche Gestaltungsschritte können gesondert berechnet werden, sofern dies vor Ausführung mit dem Kunden vereinbart wurde.



§ 7 Zahlung

- (1) Die Zahlung ist grundsätzlich innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug fällig.
- (2) Bei individuell angefertigten Produkten kann Manufaktur Stabsquartier eine angemessene Vorauszahlung oder vollständige Vorauszahlung verlangen.
- (3) Die Fertigung kann bis zum vollständigen Eingang einer vereinbarten Vorauszahlung zurückgestellt werden.
- (4) Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§ 8 Lieferung und Lieferzeit

- (1) Lieferzeiten werden im jeweiligen Angebot oder in der Auftragsbestätigung angegeben.
- (2) Die Lieferzeit beginnt bei Vorkasse grundsätzlich mit vollständigem Zahlungseingang und – sofern erforderlich – nach vollständiger Freigabe des Designs durch den Kunden.
- (3) Bei individuell gefertigten Produkten kann sich die Lieferzeit verlängern, wenn der Kunde erforderliche Informationen, Dateien, Freigaben oder sonstige Angaben nicht rechtzeitig zur Verfügung stellt.
- (4) Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Betriebsstörungen, Lieferengpässen oder sonstiger von Manufaktur Stabsquartier nicht zu vertretender Umstände können zu einer angemessenen Verlängerung der Lieferzeit führen.
- (5) Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

§ 9 Versand

- (1) Der Versand erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
- (2) Der Kunde hat die Lieferadresse sorgfältig zu prüfen. Kosten, die aufgrund einer vom Kunden fehlerhaft angegebenen Lieferadresse entstehen, können dem Kunden berechnet werden.
- (3) Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Beschädigung grundsätzlich erst mit Übergabe der Ware an den Verbraucher oder eine von ihm benannte Person auf diesen über.
- (4) Bei Unternehmern gelten die gesetzlichen Regelungen zum Gefahrübergang.

§ 10 Widerrufsrecht bei Verbrauchern

- (1) Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.
- (2) Das Widerrufsrecht besteht jedoch insbesondere nicht bei Verträgen über Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.



(3) Dies betrifft bei Manufaktur Stabsquartier insbesondere individuell personalisierte Produkte, beispielsweise Produkte mit individuell ausgewählten oder gestalteten:

Namen,

Texten,

Daten,

Wappen,

Logos,

Bildern,

Gravuren,

Abmessungen,

Anordnungen,

Farben

oder sonstigen kundenspezifischen Gestaltungselementen.

(4) Für nicht individualisierte Standardprodukte gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht. Die Einzelheiten sind der gesonderten Widerrufsbelehrung zu entnehmen.

(5) Das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts wird dem Kunden entsprechend den gesetzlichen Informationspflichten mitgeteilt.

§ 11 Mängelhaftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Vorschriften über die gesetzliche Mängelhaftung.

(2) Der Kunde hat die gelieferte Ware nach Erhalt möglichst zeitnah auf offensichtliche Transportschäden oder erkennbare Mängel zu prüfen.

(3) Offensichtliche Transportschäden sollten möglichst unmittelbar gegenüber dem Zustelldienst dokumentiert und Manufaktur Stabsquartier mitgeteilt werden. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben hiervon unberührt.

(4) Kein Mangel liegt grundsätzlich bei handelsüblichen oder materialbedingten Abweichungen vor, die bei Naturmaterialien, insbesondere Holz, auftreten können und die Gebrauchstauglichkeit nicht beeinträchtigen.

(5) Für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, falsche Lagerung, übermäßige Feuchtigkeit, Hitze, direkte Sonneneinstrahlung, mechanische Beschädigung oder sonstige unsachgemäße Behandlung nach Übergabe entstehen, besteht keine Haftung für Sachmängel, soweit gesetzlich zulässig.



§ 12 Haftung

(1) Manufaktur Stabsquartier haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

(2) Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet Manufaktur Stabsquartier nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit zwingende gesetzliche Haftungs Vorschriften entgegenstehen.

§ 13 Eigentumsvorbehalt

(1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von Manufaktur Stabsquartier.

(2) Gegenüber Unternehmern gilt ergänzend der gesetzliche Eigentumsvorbehalt.

§ 14 Urheberrechte und Nutzungsrechte

(1) Von Manufaktur Stabsquartier erstellte Entwürfe, Grafiken, Gestaltungskonzepte und sonstige kreative Arbeiten bleiben grundsätzlich geistiges Eigentum von Manufaktur Stabsquartier.

(2) Die Übertragung des Eigentums an einem fertigen Produkt beinhaltet nicht automatisch die Übertragung von Urheber-, Nutzungs- oder Bearbeitungsrechten an den zugrunde liegenden Entwürfen.

(3) Eine Verwendung, Vervielfältigung oder Weitergabe von Entwürfen zu gewerblichen Zwecken ist nur mit vorheriger Zustimmung von Manufaktur Stabsquartier zulässig, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

§ 15 Verwendung von Kundenaufträgen zu Werbezwecken

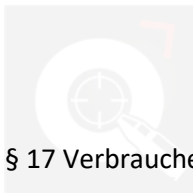
(1) Manufaktur Stabsquartier kann fertiggestellte Produkte grundsätzlich zu Dokumentations- und Werbezwecken fotografieren.

(2) Eine Veröffentlichung erfolgt jedoch nur unter Beachtung der Rechte des Kunden sowie sonstiger betroffener Personen und Rechteinhaber.

(3) Bei Aufträgen, die ausdrücklich vertraulich behandelt werden sollen, hat der Kunde dies vor Auftragserteilung mitzuteilen.

§ 16 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt entsprechend der jeweils geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung von Manufaktur Stabsquartier.



§ 17 Verbraucherstreitbeilegung

Manufaktur Stabsquartier ist grundsätzlich nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

§ 18 Gerichtsstand und anwendbares Recht

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als hierdurch nicht der Schutz entzogen wird, der durch zwingende Vorschriften des Staates gewährt wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- (3) Gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird als Gerichtsstand, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von Manufaktur Stabsquartier vereinbart.

§ 19 Schlussbestimmungen

- (1) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- (2) An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.
- (3) Änderungen und Ergänzungen individueller Vereinbarungen bedürfen mindestens der Textform, soweit gesetzlich keine strengere Form vorgeschrieben ist.

Manufaktur Stabsquartier
Inhaber:
Lucas Döhler
Breite Str. 7a 16727 Mariwitz
E-Mail: kontakt@manufaktur-stq.de
Webseite: www.manufaktur-stq.de

Stand: August 2026